

In te vullen door klant:

Uw gegevens

Bedrijfsnaam: _____

Naam: _____ Telefoon: _____

Achternaam: _____ E-mail: _____

Ordernummer: _____

Datum levering: _____

Omschrijving klacht: _____

Productcode + aantal: _____

Graag ontvangen wij voor een vlotte afhandeling van uw retourzending het volgende:

- Graag een kopie van de factuur bijvoegen
- Foto's van het product
- Het volledige ingevulde formulier verzenden naar : info@boomnl.nl en deze bijvoegen bij de retour te sturen producten.

Zonder volledig ingevuld formulier via mail en op het retourproduct zullen wij niets crediteren

Klacht

- Geleverd artikel / aantal wijkt af van de pakbon
- Beschadigd geleverd, melding binnen 48 uur na levering
- Defect binnen garantie termijn - garantie standaard 5 jaar (pompen, verlichting de garantie van desbetreffende producent)

Retouren

- Binnen 14 dagen
- Klant regelt retourtransport in originele verpakking
- Bij ontvangst producten zonder schade in originele verpakking crediteren wij 75%
- Producten welke zijn gemarkeerd met een sterretje kunnen niet geretourneerd worden

Ruilen

- Binnen 14 dagen
- Klant brengt de producten zelf retour in originele verpakking en haalt meteen de nieuwe bakken op
- Bij ontvangst producten zonder schade in originele verpakking crediteren wij 100%

Datum: _____

Handtekening: _____

Warehouse Boomnl.nl

Stationsstraat 7 - 3161 EB Rhoon

The Netherlands +31 038 2022664

info@boomnl.nl www.boomnl.nl

**RETOUREN KUNNEN UITSLUITEND RETOUR IN ORGINELE VERPAKKING ZOALS AANGELEVERD:
OP PALLET VASTGEZET – VERPAKT IN BESCHERMEND MATERIAAL – IN AANGELEVERDE DOOS**